

Til Pasienter/Brukere

Endring ved reise med rekvisisjon fra 12.oktober

Fra 12.oktober 2020 vil Helse Bergen være uten avtale for transport av pasienter med rekvisisjon i flere distriktskommuner.

Dette skyldes at dagens avtaler med en rekke drosjeselskap utløper, uten at helseforetaket og drosjeselskap i de gjeldende områdene har blitt enige om nye avtaler. Vi beklager ulempene dette medfører og jobber mot å ha nye avtaler på plass i løpet av vinteren.

Manglende avtaler fører til endringer for deg som reiser med rekvisisjon fra berørte områder fra og med 12.oktober:

- **Du må selv ordne transport fra område uten avtale**
Når din behandler har rekvirert en reise til deg fra et område/kommune uten avtale, må du bestille/ordne transport selv og legge ut for reisen din.
Du kan søke dekning av reiseutgifter i etterkant.
Rekvisisjonen er dokumentasjon som automatisk vil følge din søknad om dekning av reiseutgifter.
- Helse Bergen v/pasientreiser vil ordne transport til deg fra områder med avtale, som i dag.

Følgende kommuner/områder er uten avtale fra og med 12.oktober:

Kommuner/ Områder uten avtale om kjøring av pasientreiser	Poststeder
Austevoll kommune	
Tidligere Fusa kommune (en del av Bjørnafjorden kommune)	5640-5649
Gulen kommune	
Masfjorden kommune	
Modalen kommune	
Osterøy kommune	
Samnanger kommune	
Vaksdal kommune	
Deler av Kvinnherad kommune (Ølve og Hatlestrand)	5635,5637
Kvam kommune	
Alver	
Austrheim	

Følgende kommuner/områder har delvis avtale fra 12.oktober*:

Kommuner/ Områder med delvis avtale om kjøring av pasientreiser	Poststeder
Ulvik kommune <i>*Avtale om kjøring av pasientreiser med start mellom kl.06.00 – 18.00 på hverdager. I andre tidsrom/helg/helligdager er området uten avtale om kjøring av pasientreiser.</i>	

I følgende kommuner/områder er det inngått ny avtale i 2020:

Kommuner med avtale*	Poststeder
Tidligere Os kommune (en del av Bjørnafjorden kommune)	
Fedje kommune	
Voss kommune	

** I Bergen, Askøy og Øygarden har Helse-Bergen også avtale om kjøring av pasientreiser*

Dersom du bor i et område/en kommune uten avtale om kjøring av pasientreiser

vil det si at du må organisere transport og legge ut for alle rekvirerte reiser i og ut av området/kommunen. Ved reise til behandling i et område der vi har avtale om kjøring, f.eks. til Haukeland Universitetssjukehus, vil Avdeling for pasientreiser ordne transport til deg hjem igjen.

Dersom du har behov for rekvirert reise på trafikalt grunnlag skal du kontakte Avdeling for pasientreiser på 05515 som i dag. De samme retningslinjene vil gjelde for disse reisene.

Søknad om dekning av reiseutgifter

Søknad om dekning av reiseutgifter kan du gjøre digitalt eller på papirskjema. Kvittering for betalt transport må vedlegges.

Informasjon og veiledning finner du på <https://helsenorge.no/pasientreiser>

Du kan også få hjelp med reiseregningsskjema i pasientventearealet i 0.etasje i Sentralblokken på Haukeland universitetssjukehus, eller på tlf. 05515.

Ved bruk av papirsøknad, så sendes denne til:

«Pasientreiser HF, Postboks 2533 Kjørbekk, 3702 Skien»

Du finner informasjon om endringene knyttet til områder uten avtale om kjøring av pasientreiser på www.Helse-Bergen.no/pasientreiser.

Reiser med rekvisisjon som allerede er bestilt av din behandler

Dersom tilrettelagt transport allerede er rekvirert/bestilt av din behandler med reisedato 12.oktober eller senere, fra et område uten avtale om kjøring av pasientreiser, vil Avdeling for pasientreiser ta kontakt med deg, i første omgang via SMS.

Du må selv ordne transport og legge ut for reisene fra et område uten avtale.

Rekvisisjonene vil bli benyttet som dokumentasjon på din behandlers vurdering av transportbehovet når du søker om dekning av reiseutgifter i etterkant.

Du kan også se dine rekvirerte reiser ved innlogging på <https://helsenorge.no/pasientreiser>

Lurer du på noe?

Pasientreiser har åpent mandag-fredag kl. 07-19 og lørdag kl. 09-15.

Tlf. 05515

Ta gjerne kontakt med oss på e-post pasientreiser@helse-bergen.no

Unngå å skrive personsensitive opplysninger i e-post, da disse kan komme på avveie.